



10 - 17 de octubre, 2023
SEMANA IAAPA:
**PARQUES
ACUÁTICOS**

El estado financiero y la toma de decisiones en parques acuáticos

Comprenda el origen de los datos que integran el estado de resultados y cómo incluyen las acciones que se toman en la operación, como proyecciones de ventas y fijación de precios.

Presentado por:

Andrés Castañeda, Jefe de la División de Recreación y Hotelería, Cafam Melgar

Experiencia del visitante: manejo de quejas

Recupere el servicio de excelencia de los visitantes ante quejas en el parque y en redes sociales, mediante planes de atención y empoderamiento del personal para actuar de inmediato.

Presentado por:

Miguel Díaz, Gerente Parque Aqua Nick, Nickelodeon Hotels and Resorts, Riviera Maya

Importancia de la capacitación del personal para una operación segura

Conozca las etapas de la capacitación del personal, el registro de horas y la polifuncionalidad del personal.

Presentado por:

Analia Granatelli, Gerente de Operaciones, Parque de la Costa-Aquafan

Indicadores de rendimiento y estado financiero para parques acuáticos

La toma de decisiones operativas basadas en el análisis de indicadores y el estado de resultados de su parque acuático a fin de mejorar el desempeño y rentabilidad de su operación.

Presentado por:

Rafael Anleu, Gerente General Hostales, IRTRA

Richard Bulla, Líder de Negocio, Recreación y Deportes, Comfenalco Antioquia

KPIs do setor de parques aquáticos

Mantenha sua operação sob controle por meio dos principais indicadores de desempenho que um parque aquático deve ter.

Apresentado por:

Elvio Andrade, Diretor Geral do Blue Park, Mabu Hotéis & Resorts.

La tecnología como apoyo a la operación y la seguridad

Descubra tendencias y novedades de tecnología que pueden ser su mejor aliado para optimizar las tareas del día a día y ayudar a mantener una operación más segura en parques acuáticos de todos tamaños.

Presentado por:

Juan Martínez, Director de Instalaciones, Typhoon Texas Waterpark

Marketing para parques acuáticos

Cómo crear una exitosa campaña de marketing de alto impacto para promocionar un parque acuático.

Presentado por:

Jorge Mario Chajón, Asesor de Presidencia y Gerencia General, IRTRA

Mudanças e crescimento dos parques aquáticos dentro dos resorts

Como os pequenos parques dentro de um resort estão crescendo. Investimentos que estão sendo feitos para conversão. Tendências em timeshares, apartamentos compartilhados.

Apresentado por:

Caio Calfat, CEO, Caio Calfat Real State Consulting.

Fernando Mathia, Diretor de Vacation Ownership, Grupo Ferrasa

NBR 15926-5 Comentada

Norma brasileira para equipamentos de parques de diversões, parte 5 - Parques aquáticos.

Apresentado por:

Francisco Donatiello, Presidente, Repro Engenharia

Parques aquáticos como âncoras de destinos turísticos

Aprenda sobre o papel que os parques aquáticos desempenham no desenvolvimento e crescimento de um destino turístico e os benefícios para todos os envolvidos.

Apresentado por:

Alain Baldacci, Presidente e CEO, Wet'n Wild

Gustavo Grisa, Consultor, Invest SP

Principais práticas para engenharia de seu cardápio

Ao criar ou modificar seu cardápio, considere os seguintes elementos: capacidade, instalações, estratégia de preços, bebidas, itens incríveis e muito mais.

Apresentado por:

Bernie Campbell, Vice-presidente regional de vendas independente do MA, Whirley DrinkWorks!

Rob Gordon, Diretor de Alimentos e Bebidas, Hershey Entertainment Complex da Hershey Entertainment & Resorts Company

Puntos clave de seguridad en parques acuáticos

Conozca algunos de los puntos críticos a los cuales se debe prestar atención especial, para tener el parque en óptimas condiciones de seguridad.

Presentado por:

Erick Mancera Arellano, Director Corporativo de Seguridad, Grupo Lomas

Tecnologia como ferramenta de segurança para parques aquáticos

Aplicativos de software, bonecos ou manequins, automatização, reconhecimento facial.

Apresentado por:

Rafael Penna, ICAE, Director of Guest Experiences - Meryal Water Park Doha/Qatar, Rixos Hotels

Uso del agua, fuentes, filtrado e innovación

Tendencias e innovación en tecnología para el manejo adecuado del agua.

Presentado por:

Aldo Coronado, Senior Project Manager, Water Technology Inc.

Uso eficiente del agua en parques acuáticos

Conozca formas de optimizar el uso del recurso agua, las fuentes de abasto, regulaciones, tratamiento, aprovechamiento y reciclaje; comience a trabajar desde hoy en el futuro de su parque.

Presentado por:

Lucy Baneza Parra, Consultor Independiente
Elías Durán, Jefe de Mantenimiento de Aguas, Piscilago
